

RETURNS AND CANCELLATIONS

- Subject to Terms and Condition term 8.6 here, Goods supplied pursuant to the Contract cannot be returned without Hilti's prior written authorisation, and subject to proof of purchase. Duly authorised returns:

- shall be sent to the designated premises by Hilti at the Buyer's expense;

may be subject to a handling and freight charge of the Goods payable by the Buyer; and

- must be in the same condition as originally supplied to the Buyer.

- The Buyer may not cancel an order of the Goods and/or Services including but without limitation to, any Goods and/or Services that involve special requirements of the Buyer once the order has been inputted onto Hilti's ordering system, without the prior written consent of Hilti and then only on terms stipulated by Hilti in writing.

- Non-Standard Goods cannot be cancelled after the Buyer's official confirmation has been received.

- Goods that are temperature sensitive, chemicals, or with a shelf life expiry date cannot be returned after delivery.

- Returns up to thirty days from the date of delivery can be accepted by Hilti subject to all conditions under these Condition .

المرتجعات والإلغاءات

- مع مراعاة الشروط والاحكام شرط 8.6 هنا، لا يمكن إرجاع البضائع الموردة بموجب العقد دون إذن خطي مسبق من هيلتي، وبشرط إثبات الشراء. المرتجعات المصرح بها حسب الأصول:

- يجب إرسالها إلى الأماكن المخصصة من قبل هيلتي على نفقة المشتري

- قد تخضع لرسم مناولة و شحن البضائع، وتكون مستحقة الدفع من قبل المشتري

- يجب أن تكون بنفس الحالة التي وردت بها في الأصل إلى المشتري

- لا يجوز للمشتري إلغاء طلب البضائع و/أو الخدمات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي بضائع و/أو خدمات تتطوي على متطلبات خاصة للمشتري بمجرد إدخال الطلب في نظام طلب هيلتي، دون موافقة خطية مسبقة من هيلتي وبعد ذلك وفقاً للشروط المنصوص عليها فقط من قبل هيلتي كتابياً.

- لا يمكن إلغاء البضائع غير القياسية بعد استلام التأكيد الرسمي من المشتري.

- لا يمكن إرجاع البضائع الحساسة لدرجة الحرارة أو المواد الكيميائية أو التي لها تاريخ انتهاء صلاحية بعد التسليم.

- يمكن قبول المرتجعات حتى ثلاثين يوماً من تاريخ التسليم من قبل هيلتي وفقاً لجميع الشروط بموجب هذا الشرط .

Authorization

Hilti representatives are not authorized to modify these terms and conditions.

Notes

Should you have any queries about the above terms and conditions, please contact Hilti customer service (800 120 0013).

These Terms & Conditions are also available online on <https://www.hilti.sa/content/hilti/META/SA/en/support/legal/index/terms-and-conditions.html>

التفويض

ممثلو هيلتي غير مخولون بتعديل هذه الشروط والأحكام.

ملاحظات

إذا كان لديك أي استفسارات حول الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بخدمة عملاء هيلتي (800 120 0013).

تتوفر هذه الشروط والأحكام أيضًا عبر الإنترنت على <https://www.hilti.sa/content/hilti/META/SA/en/support/legal/index/terms-and-conditions.html>

الشروط والأحكام النهائية للمبيعات – إصدار. 25/01
حق تغيير الشروط والأحكام محفوظ.